

Relatório Técnico

036/CATRA/COVID-19

METRÔNIO e RIO BARRA

Relatório de Situação

Período: Agosto de 2021

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Setembro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	4
2	INFORMAÇÕES	4
2.1	Regulação do Poder Concedente	4
2.2	Plano de Contingência da Concessionária Metrô Rio/Rio Barra	5
2.3	Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização	5
2.4	Registros da equipe de Fiscalização (CMC)	6
2.4.1	Dia 01/08/2021 (Domingo) – GOF: Robson Ferraz	6
2.4.2	Dia 02/08/2021 (Segunda-feira) – GOF: Inaldo	8
2.4.3	Dia 03/08/2021 (Terça-feira) – GOF: Robson Ferraz	9
2.4.4	Dia 04/08/2021 (Quarta-feira) – GOF: João Carlos Brandão	11
2.4.5	Dia 05/08/2021 (Quinta-feira) - GOF Albano	12
2.4.6	Dia 06/08/2021 (Sexta-feira) – GOF Inaldo	14
2.4.7	Dia 07/08/2021 (Sábado) - GOF João Carlos Brandão	15
2.4.8	Dia 08/08/2021 (Domingo) - GOF Robson Ferraz	17
2.4.9	Dia 09/08/2021 (Segunda-feira) – GOF Albano	18
2.4.10	Dia 10/08/2021 (Terça-feira) – GOF Inaldo	19
2.4.11	Dia 11/08/2021 (Quarta-feira) – GOF João Carlos	20
2.4.12	Dia 12/08/2021 (Quinta-feira) - GOF Robson Ferraz	22
2.4.13	Dia 13/08/2021 (Sexta-feira) – GOF Albano	24
2.4.14	Dia 14/08/2021 (Sábado) – GOF Inaldo	26
2.4.15	Dia 15/08/2021 (Domingo) – GOF João Carlos	27
2.4.16	Dia 16/08/2021 (Segunda-feira) – GOF Robson Ferraz	29
2.4.17	Dia 17/08/2021 (Terça-feira) – GOF Albano	30
2.4.18	Dia 18/08/2021 (Quarta-feira) - GOF Inaldo	31
2.4.19	Dia 19/08/2021 (Quinta-feira) - GOF João Carlos	32
2.4.20	Dia 20/08/2021 (Sexta-feira) – GOF Ferraz	34

2.4.21	Dia 21/08/2021 (Sábado) - GOF Albano	35
2.4.22	Dia 22/08/2021 (Domingo) - GOF	36
2.4.23	Dia 23/08/2021 (Segunda-feira) - GOF	38
2.4.24	Dia 24/08/2021 (Terça-feira) - GOF	39
2.4.25	Dia 25/08/2021 (Quarta-feira) - GOF	40
2.4.26	Dia 26/08/2021 (Quinta-feira) - GOF	41
2.4.27	Dia 27/08/2021 (Sexta-feira) - GOF	42
2.4.28	Dia 28/08/2021 (Sábado) GOF	44
2.4.29	Dia 29/08/2021 (Domingo) GOF	45
2.4.30	Dia 30/08/2021 (Segunda-feira) - GOF	46
2.4.31	Dia 31/08/2021 (Terça-feira) - GOF	47
2.5	Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI	49
2.5.1	Concessionária RIOBARRA	49
2.5.2	Concessionária Metrô Rio	1
2.6	Passageiros transportados no mês de agosto de 2021	1
2.6.1	Gráficos de evolução da queda de demanda de usuários no sistema metroviário desde 14/março/2020.	2
2.6.2	Gráficos de evolução de usuários transportados desde 14/março/2020.	2
3	QUADRO FUNCIONAL DA CONCESSIONÁRIA – COVID 19	2
4	TAXA DE OCUPAÇÃO	6
5	DIMENSIONAMENTO DA FROTA	6
6	CONSTATAÇÕES, RECOMENDAÇÕES E CONCLUSÕES	8
6.1	Constatações	8
6.2	Conclusão	8

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais decisões, informações e desempenho das Concessionárias, Metrô Rio e Rio Barra, durante a operação comercial no período de pandemia da corona vírus (COVID-19), quais sejam:

- a) Regulação do Poder Concedente;
- b) Alterações Operacionais realizadas pelas Concessões Metroviárias (Linhas 1 e 2, e Linha 4);
- c) Atuação da Fiscalização do Convênio AGETRANSP/RIOTRILHOS;
- d) Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI.
- e) Acompanhamento da demanda de passageiros; e,
- f) Acompanhamento da taxa de ocupação das composições metroviárias.

Todos os dados presentes nesse relatório fazem referência as informações do mês de agosto de 2021.

2 INFORMAÇÕES

2.1 Atendimento Às Solicitações Do Conselho Diretor

Este capítulo abordará a solicitação do CODIR com relação aos itens deliberados na 14ª Reunião Interna Extraordinária, temos a informar o que segue.

“(ii) elabore uma análise conjuntural da demanda;”

Tendo em vista o grande volume de trabalho nesta CATRA e a necessidade de estudos e pesquisas mais aprofundadas sobre o tema informamos que não foi possível finalizar a análise requerida e, portanto, vamos apresentar a mesma no relatório futuro.

“(iv) avalie a pertinência de solicitar a projeção da demanda elaborada pela Concessionária.”

Na reunião de situação do dia 23/07/2021 foi acordado o cronograma de debates sobre os efeitos da pandemia nos sistemas de transportes do estado do Rio de Janeiro e dentre as apresentações, está previsto que as Concessionárias irão apresentar as suas projeções da retomada de demanda no curto, médio e longo prazo, sendo que todos os dados e metodologias disponibilizados aos membros participantes dos debates. O avanço do debate pode ser visto no item 2.9 do presente RT.

2.2 Regulação do Poder Concedente

A Organização Mundial da Saúde (OMS), em 11 de março de 2020, caracterizou como pandemia a disseminação comunitária do Novo Coronavírus (COVID-19) em todos os continentes.

Diante do atual cenário mundial, foram elaboradas diversas medidas de enfrentamento da propagação decorrente do novo coronavírus (COVID-19).

No RT 27/CATRA COVID-19/METRÔRIO E RIOBARRA/2021, encontra-se a atualização do quadro que traz todos os decretos e resoluções publicados a partir do dia 12 de março 2020, quando foi criado o Gabinete de Crise para a adoção de medidas de enfrentamento de Emergência em Saúde Pública de Importância Estadual e Internacional, decorrente do novo coronavírus.

No período abrangido por este relatório não houve novos Decretos publicados.

2.3 Plano de Contingência da Concessionária Metrô Rio/Rio Barra

A Concessionária METRÔRIO é a operadora das Linhas 1 e 2 do sistema metroviário do Rio de Janeiro, por força do Contrato e Concessão, é também a operadora da Linha 4 do sistema metroviário do Rio de Janeiro por força do Contrato pactuado com a Concessionária Rio Barra, conforme disposto no Contrato de Concessão da Linha 4 e seus aditivos.

Abaixo relacionamos as principais cartas encaminhadas pela Concessão Metroviária do Rio de Janeiro – Metrô Rio referente às alterações da grade operacional adotada para atendimento às determinações do Poder Concedente e que foram aplicadas em agosto de 2021.

Por não haver alterações aplicadas no mês de Agosto/2021 mantido o Plano de Contingência contido no RT COVID 035 referente ao mês de julho de 2021.

2.4 Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080 e seus impactos na fiscalização

Conforme determinado pelo CODIR, esta CATRA solicitou auxílio da Procuradoria Geral desta AGETRANSP, de modo a prestar melhores esclarecimentos acerca da Ação Civil Pública nº 0100249-60.2020.5.01.0080, que proibiu a presença de qualquer funcionário da RIOTRILHOS em lugares públicos (estações) realizando a atividade de fiscalização, que encaminhou o Despacho SEI nº 11481923, contendo as informações a seguir.

A Ação Civil Pública em comento foi ajuizada pelo SINDICATO DOS TRABALHADORES EM EMPRESAS DE TRANSPORTE METROVIÁRIOS, DE VEÍCULOS LEVES SOBRE TRILHOS E MONOTRILHOS DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO - SIMERJ em face da Companhia de Transportes Sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro – RIOTRILHOS e desta AGETRANSP, com a pretensão de obter tutela de urgência nos seguintes termos:

- a) fornecimento, antes do início da jornada, para cada um dos empregados, com respectivo recibo de entrega: máscaras, álcool gel antisséptico 70%, luvas; b) a orientação, pelos meios disponíveis, os empregados sobre a utilização dos produtos, bem como da correta forma de lavar as mãos; c) orientação aos empregados a não compartilhar os itens de uso pessoal; d) manutenção de ambiente de trabalho limpo e arejado; e) abstenção de envio dos empregado para locais com alto risco de contágio; f) realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências; g) além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso de todos os colaboradores, terceirizados e público em geral que a ré libere os colaboradores(as) de comparecem ao trabalho que estejam inseridos no rol do grupo de risco, tais como: idosos, asmáticos, hipertensos, diabéticos, gestantes, lactantes, indivíduos com doenças respiratórias e pulmonares ou, ainda, com baixa imunidade. Além disso, também se enquadraram nesse grupo pessoas hipertensas e com diabetes e doenças cardiovasculares; Que a parte Ré seja condenada a manter o pagamento do salário e demais benefícios inerentes ao contrato de trabalho durante todo o período de afastamento daqueles colaboradores(as) inseridos no grupo de risco do Coronavírus, sob pena de multa diária de R\$100.000,00 (cem mil reais).

Em 27 de março de 2020 foi proferida decisão em que foi deferida a tutela de urgência requerida, nos exatos termos da inicial, o que determinou a suspensão das atividades de fiscalização in loco pela equipe que serve a esta Agência por meio das parcerias de cooperação.

Diante deste cenário, em 31 de março de 2020, a CATRA encaminhou o Despacho de Encaminhamento de Documento SEI nº 4006717, de maneira a fundamentar resposta a Ofício recebido da Procuradoria Geral do Estado, informando-se, dentre outros elementos, que:

“Assim sendo, a partir do dia 17/03/2020, obedecendo às determinações governamentais de isolamento e regras para deslocamento, foram adotadas as seguintes medidas: Todas as atividades de fiscalização de manutenção de barcas e do metrô foram suspensas (ambientes confinados); Todas as atividades de fiscalização que demandavam a permanência no interior dos trens e das embarcações foram suspensas; Todas as atividades de fiscalização com execução nas estações do metrô e nos terminais das barcas que exigiam a permanência entre os usuários foram suspensas;”

Diversas outras decisões judiciais reiteraram a proibição de retorno presencial ao trabalho dos colaboradores(as) inseridos no rol do grupo de risco e daqueles colaboradores não inseridos no grupo de risco enquanto não disponibilizados os equipamentos de proteção individual.

Em decisão de 30 de junho de 2020, foi proferida nova decisão, que reiterou os termos das decisões anteriores, acrescentando ainda que a Ré submeta os seus trabalhadores, diariamente antes do início das atividades presenciais, a um “check list” elaborado pelo médico coordenador do PCMSO da empresa para verificar sintomas suspeitos de COVID-19.

A Ação teve Audiência de Instrução tele presencial realizada no dia 05/11/2020, às 14h, onde a parte autora atenta para o fato de que não houve intimação do Ministério Público do Trabalho, sendo esta indispensável. O juiz requereu a abertura do prazo de 15 dias para que a parte autora se manifeste sobre os documentos apresentados pela ré, bem como a intimação do Ministério Público, requerendo ainda que após a manifestação do MP, será analisado o pedido de sobrestamento.

Após a apresentação da manifestação das partes e realizada a Intimação do Ministério Público, os autos foram conclusos para Despacho do Juiz do Trabalho Titular. A última movimentação processual realizada nos autos foi em 03/12/2020.

Diante de todo o exposto, as atividades de fiscalização de campo seguem suspensas, pendendo nova orientação à luz do objeto do processo judicial em comento.

2.5 Registros da equipe de Fiscalização (CMC)

Abaixo transcrevemos informações contidas nos registros do Central de Monitoramento das Concessionárias (CMC), referente ao período compreendido entre os dias 01/08/2021 e dia 31/08/2021, passados no grupo de WhatsApp (CATRA-METRÔ) que julgamos mais relevantes, tais como Eventos e Ocorrências Operacionais, Frota utilizada e Intervalos entre Trens (headway) praticados no sistema metroviário no período.

2.5.1 Dia 01/08/2021 (Domingo) – GOF: Robson Ferraz

➤ Configuração das Linhas para Domingos e feriados:

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio
Trecho compartilhado: Não há

➤ **Programação Operacional para os fins de semana e feriados:**

√ FROTA prevista:

• Horário - Manhã

Linha qtd Headway
Linha 1/4 → 12 trens → 09'00"
Linha 2 → 09 trens → 10'00"

• Horário - Tarde

Linha qtd Headway
Linha 1/4 = 07 trens → 15'00"
Linha 2 = 05 trens → 15'00"

• Horário - Tarde/Noite

Linha qtd Headway
Linha 1/4 - 11 trens → 10'00"
Linha 2 - 08 trens → 10'00"

➤ Mensagens CMC:

• Às 09h:20m

"No contato realizado às 09h20min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo":

Linha qtd Headway
Linha 1/4 = 12 trens → 09'00"
Linha 2 = 09 trens → 10'00"

• Às 12h:57m

"No monitoramento das imagens de 11:41h até às 12:57h, nas estações de JOC P2, CAV P1, CNT P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado".

Linha qtd Headway
Linha 1/4 = 07 trens → 15'00"
Linha 2 = 05 trens → 15'00"

• Às 16h10min

" Segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade".

• Às 19h15min

"No contato realizado às 19h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 conforme abaixo"

Linha qtd Headway
Linha 1/4 = 11 trens → 10'00"
Linha 2 = 08 trens → 10'00"

• Às 22h36min

“segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

Não há registro de descumprimento do programado.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros de dados do SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.2 Dia 02/08/2021 (Segunda-feira) – GOF: Inaldo

➤ **Configuração das Linhas para dias úteis**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Programação Operacional para os dias úteis:**

√ FROTA prevista:

• Horário - Manhã

Linha qtd Headway

Linha 1/4 → 23 trens → 04'30"

Linha 2 → 25 trens → 04'30"

• Horário - Tarde

Linha qtd Headway

Linha 1/4 = 14 trens → 08'00"

Linha 2 = 13 trens → 08'00"

• Horário - Tarde/Noite

Linha qtd Headway

Linha 1/4 - 23 trens → 04'30"

Linha 2 - 23 trens → 04'30"

➤ **Mensagens CMC:**

• Às 06h:40m

“segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”

• Às 09h:01m

“Informo que estamos sem as imagens do METRÔ. Feito contato CCO, informou que para eles está normal. Foi até reiniciado o sistema, sem resultados”.

• Às 09h:20m

“No contato realizado às 09h20min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2..”

• Às 09h:51m

“09h48min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 11h:59m

“Link da TIM ainda está fora e por isso estão sem o acesso as câmeras mas quem está no CMC está com o acesso normal o problema é só pra quem está fora”.

- Às 12h:05m

“No contato realizado às 12h05min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 ...”

- Às 13h17min

“INFORMO A NORMALIZAÇÃO DAS IMAGENS METRO”.

- Às 13h18min

“No contato realizado às 13h20min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2 ...”

- Às 16h48min

“Às 16h 48min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 18h42min

“18h42min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h42min

“Às 22h38min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

Não há registro de não cumprimento do programado.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros nos dados do SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.3 Dia 03/08/2021 (Terça-feira) – GOF: Robson Ferraz

➤ **Configuração das Linhas para dias úteis**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Programação Operacional para os dias úteis:**

√ FROTA prevista:

- Horário - Manhã

Linha qtd Headway

Linha 1/4 → 23 trens → 04'30"
Linha 2 → 25 trens → 04'30"

• Horário - Tarde

Linha qtd Headway
Linha 1/4 = 14 trens → 08'00"
Linha 2 = 13 trens → 08'00"

• Horário - Tarde/Noite

Linha qtd Headway
Linha 1/4 - 23 trens → 04'30"
Linha 2 - 23 trens → 04'30"

➤ Mensagens CMC:

- Às 06h:34m

“Às 06h25min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 08h17m

“No contato realizado às 08h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 12h05m

“No monitoramento das imagens de 11:00h até às 11:57h, nas estações de JOC P2, SCO P1, CNT P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado”

- Às 16h39m

“Às 16h30min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 19h15m

“No contato realizado às 19h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h36min

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

Não há registro de não cumprimento do programado.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros do GOF Robson Ferraz e nos dados do SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.4 Dia 04/08/2021 (Quarta-feira) – GOF: João Carlos Brandão

➤ **Configuração das Linhas para dias úteis**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Programação Operacional para os dias úteis:**

√ FROTA prevista:

• Horário - Manhã

Linha qtd Headway

Linha 1/4 → 23 trens → 04'30"

Linha 2 → 25 trens → 04'30"

• Horário - Tarde

Linha qtd Headway

Linha 1/4 = 14 trens → 08'00"

Linha 2 = 13 trens → 08'00"

• Horário - Tarde/Noite

Linha qtd Headway

Linha 1/4 - 23 trens → 04'30"

Linha 2 - 23 trens → 04'30"

➤ **Mensagens CMC:**

• Às 06h:34m

“Às 06h25min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

• Às 08h17m

“No contato realizado às 08h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metropolitano opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

• Às 12h05m

“No monitoramento das imagens de 11:00h até às 11:57h, nas estações de JOC P2, SCO P1, CNT P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado”

• Às 16h39m

“Às 16h30min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

• Às 19h15m

“No contato realizado às 19h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metropolitano opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

• Às 22h36min

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneceram em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

Não há registro de não cumprimento do programado.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros do GOF João Carlos Brandão e nos dados do SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.5 Dia 05/08/2021 (Quinta-feira) - GOF Albano

➤ **Configuração das Linhas para dias úteis**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Programação Operacional para os dias úteis:**

FROTA prevista:

• Horário - Manhã

Linha qtd Headway

Linha 1/4 → 23 trens → 04'30"

Linha 2 → 25 trens → 04'30"

• Horário - Tarde

Linha qtd Headway

Linha 1/4 = 14 trens → 08'00"

Linha 2 = 13 trens → 08'00"

• Horário - Tarde/Noite

Linha qtd Headway

Linha 1/4 - 23 trens → 04'30"

Linha 2 - 23 trens → 04'30"

➤ **Mensagens CMC:**

• Às 05h:21m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

• Às 06h:37m

“Às 06h 35 min, segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”

• Às 09h:27m

“No contato realizado às 09h28min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 13h:44m

“No contato realizado às 13h44min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h:10m

“Às 16h 10 min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 16h:32m

“CCO da operadora MetrôRio informou que as 16:30 houve a abertura da subestação principal da linha 4 e não houve o basculamento resultando na paralização da linha de São Conrado a Jardim oceânico permanecendo com uma composição na ponte estaiada. Manutenção acionada”.

- Às 16h:39m

“ CCO da operadora MetrôRio informou que as 16:36 foi restabelecida a energia, somente sendo feita a evacuação de uma composição em Antero de Quental. Manutenção no local”

- Às 16h:54m

“Estação de São Conrado ainda sem iluminação e com a manutenção no local, mas com serviços de trem”.

- Às 17h:01m

“São Conrado e Jardim Oceânico sem iluminação na plataforma aparentemente também sem iluminação de balizamento”.

- Às 17h:12m

“O CCO da operadora MetrôRio confirmou que Jardim Oceânico e São Conrado estão sem iluminação e a zona de manobra de Jardim Oceânico está em manual ocasionando intervalos irregulares. Manutenção no local”.

- Às 17h:31m

“Parte da Iluminação da plataforma de Jardim Oceânico normalizada. São Conrado ainda com funcionários com lanternas”.

- Às 17h:12m

“O CCO da operadora MetrôRio confirmou que Jardim Oceânico e São Conrado estão sem iluminação e a zona de manobra de Jardim Oceânico está em manual ocasionando intervalos irregulares. Manutenção no local”.

- Às 17h:55m

“Zona de manobra de Jardim Oceânico normalizada, intervalos em torno de 4:50”

- Às 18h:32m

“Normalizada a iluminação de São Conrado as 18:28”

- Às 18h:41m

“Abaixo estão os horários das partidas que foram registradas pela equipe técnica através das imagens, da plataforma da via 2 da Estação Jardim Oceânico - Linha 4.

16:51 - 16:55
17:00 - 17:14
17:20 - 17:27
17:34 - 17:41
17:45 - 17:49
17:54 - 17:59
18:04 - 18:08
18:13 - 18h19”

- Às 20h:26m

“No contato realizado às 20h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:32m

“No contato realizado às 22h 31min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há 01 (um) registro de ocorrência, Concessionária RIOBARRA, durante a operação comercial neste dia, conforme dados do SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.6 Dia 06/08/2021 (Sexta-feira) – GOF Inaldo

➤ **Configuração das Linhas para dias úteis**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Programação Operacional para os dias úteis:**

√ FROTA prevista:

- Horário - Manhã

Linha qtd Headway

Linha 1/4 → 23 trens → 04'30"

Linha 2 → 25 trens → 04'30"

- Horário - Tarde

Linha qtd Headway

Linha 1/4 = 14 trens → 08'00"

Linha 2 = 13 trens → 08'00"

- Horário - Tarde/Noite

Linha qtd Headway

Linha 1/4 - 23 trens → 04'30"

Linha 2 - 23 trens → 04'30"

➤ Mensagens CMC:

- Às 05h:20m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 06h45 min

“segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 10h08min

“No contato realizado às 10h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 15h10min

“No contato realizado às 15h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h32min

“Às 16h28min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 19h52min

“No contato realizado às 19h52min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h38min

“Às 22h38min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros de dados do SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.7 Dia 07/08/2021 (Sábado) - GOF João Carlos Brandão

➤ **Configuração das Linhas para Domingos e feriados:**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Programação Operacional para os fins de semana e feriados:**

√ FROTA prevista:

- Horário - Manhã

Linha qtd Headway

Linha 1/4 → 12 trens → 09'00"

Linha 2 → 09 trens → 10'00"

• Horário - Tarde

Linha qtd Headway

Linha 1/4 = 07 trens → 15'00"

Linha 2 = 05 trens → 15'00"

• Horário - Tarde/Noite

Linha qtd Headway

Linha 1/4 - 11 trens → 10'00"

Linha 2 - 08 trens → 10'00"

➤ Mensagens CMC:

- Às 05h:22m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 05h:22m

“Às 06h40min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operam em conformidade”

- Às 09h:11m

“No contato realizado às 09h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 11h:12m

“No contato realizado às 11h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 13h:30m

“No contato realizado às 13h30min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h:15m

“segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade”

- Às 19h:22m

“No contato realizado às 19h20min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:36m

“Às 22h37min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ Ocorrências operacionais:

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros de dados do SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.8 Dia 08/08/2021 (Domingo) - GOF Robson Ferraz

➤ **Configuração das Linhas para Domingos e feriados:**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Estácio

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Programação Operacional para os fins de semana e feriados:**

√ FROTA prevista:

• Horário - Manhã

Linha qtd Headway

Linha 1/4 → 12 trens → 09'00"

Linha 2 → 09 trens → 10'00"

• Horário - Tarde

Linha qtd Headway

Linha 1/4 = 07 trens → 15'00"

Linha 2 = 05 trens → 15'00"

• Horário - Tarde/Noite

Linha qtd Headway

Linha 1/4 - 11 trens → 10'00"

Linha 2 - 08 trens → 10'00"

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 07h:12m

"Às 07h05min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operam em conformidade."

- Às 07h:21m

"Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio."

- Às 09h:20m

"No contato realizado às 09h20min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2."

- Às 12h:51m

"No monitoramento das imagens de 11:38h até às 12:49h, nas estações de JOC P2, CAV P1, CNT P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado."

- Às 16h:10m

"Às 16h10min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade."

- Às 19h:15m

“No contato realizado às 19h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2.”

- Às 22h:36m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2.”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros de dados do SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.9 Dia 09/08/2021 (Segunda-feira) – GOF Albano

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4:Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h05):	Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;
	Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.
Manhã (11h00):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;
	Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.
Tarde (14h45):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;
	Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.
Noite (19h05):	Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;
	Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:20m

“Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três (3) primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação’.

1° 05:01

2° 05:11

3° 05:20

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio.”

- Às 07h:50m

“Às 07h 42 min, segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 10h:18m

“No contato realizado às 10h18min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 13h:38m

“No contato realizado às 13h38min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h:13m

“No contato realizado às 16h13min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 19h:12m

“No contato realizado às 19h12min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:41m

“No contato realizado às 22h33min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros de dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.10 Dia 10/08/2021 (Terça-feira) – GOF Inaldo

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4:Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h05): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Manhã (11h00): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min.;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Tarde (14h45): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min.;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Noite (19h05): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:00m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min’.

- Às 05h:18m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 07h:05m

“Às 07h05 min, segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 08h:06m

“No contato realizado às 08h05min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 09h:46m

“No contato realizado às 09h46min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 13h:53m

“No contato realizado às 13h53min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 16h:23m

“Às 16h23min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 19h:07m

“No contato realizado às 19h07min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 20h:15m

“No contato realizado às 20h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 22h:31m

“Às 22h31min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registro de dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.11 Dia 11/08/2021 (Quarta-feira) – GOF João Carlos

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (07h46): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;
Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.
Manhã (10h09): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;
Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.
Tarde (15h09): Linha 1/4 = 09 trens com intervalos de 10 min;
Linha 2 = 06 trens com intervalos de 12 min.
Tarde (17h12): Linha 1/4 = 09 trens com intervalos de 10 min;
Linha 2 = 06 trens com intervalos de 12 min.
Noite (19h34): Linha 1/4 = 09 trens com intervalos de 10 min;
Linha 2 = 06 trens com intervalos de 12 min.

➤ Mensagens CMC:

- Às 05h:00m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min”.

- Às 05h:22m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 06h:45m

“Às 06h45min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operam em conformidade”.

- Às 11h:19m

“No contato realizado às 11h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 13h:34m

“No contato realizado às 13h30min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 16h:30m

“Às 16h30min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 19h:04m

“No contato realizado às 19h00min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 20h:51m

“CCO da concessionária MetrôRio informa que às 20:18h o MR 58 foi evacuado na plataforma da Estação Pavuna, devido a essa composição ter sofrido uma pedrada no vidro lateral quando circulava na via 2 da interestação Engenho da Rainha e Inhaúma. Por motivo de segurança, os passageiros foram transferidos para

o Trem 477/44, que veio a fazer o serviço logo a seguir. Como nesse horário o intervalo praticado são de 10min, esse evento não impactou na operação comercial”.

- Às 22h:36m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneceram em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há 01 (um) registro de ocorrência (RO 5287) durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.12 Dia 12/08/2021 (Quinta-feira) - GOF Robson Ferraz

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h20): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Manhã (11h35): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min.;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Tarde (15h10): Linha 1/4 = 16 trens com intervalos de 10 min.;

Linha 2 = 15 trens com intervalos de 10 min.

Noite (19h54): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:00m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min”

- Às 05h:20m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 06h:36m

“Às 06h25min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 08h:18m

“No contato realizado às 08h18min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 12h:03m

“No monitoramento das imagens de 10:59h até às 12:02h, nas estações de JOC P2, SCO P1, CNT P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado”

- Às 15h:54m

“Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 15h50min nos informando que às 15h10min apresentou falsa ocupação entre CTR e PVG 1, e a partir das 15h50min os intervalos ficaram irregulares somente na linha 1. Continuamos monitorando”

- Às 16h:42m

“Às 16h30min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade.

OBS: Neste momento os intervalos ainda estão irregulares na linha 1 devido a falsa ocupação entre CTR/PVG 1”

- Às 17h:19m

“Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 17h18min nos informando que a manutenção já está atuando e foi feito um corte de energia rápido para atuação da manutenção, não afetou a circulação dos trens”

- Às 17h:37m

“Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 17h35min nos informando que a manutenção liberou a via as 17h30min e o problema foi sanado. A linha 1 está em processo de normalização dos intervalos”

- Às 18h:05m

“No contato realizado às 18h05min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 19h:13m

“No contato realizado às 19h13min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:36m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

- Às 23h:05m (GOF Albano)

“Segundo informação do CCO a Príncipe não existem vítimas Passarela caiu a próximo a composição tráfego interrompido entre as estações Colégio até Pavuna”

“Metrô acionando o bombeiro”

- Às 23h:17m (GOF Albano)

“A passarela é de transposição da via, possivelmente da prefeitura.

Um caminhão colidiu com a passarela fazendo com que caísse na via.”

- Às 23h:22m (GOF Albano)

“Segundo relatado agora pelo CCO houve colisão da composição com a passarela, mas não há ainda informação de feridos”.

- Às 23h:38m (GOF Albano)

“Segundo o CCO a colisão foi entre as estações de Coelho Neto e Acari Fazenda Botafogo com o Material Rodante 64 sentido Pavuna, os clientes saíram através da abertura do Muro, não existe informe de acidentados. Em apuração”

- Às 23h:38m (GOF Albano)

“Segundo o CCO a colisão foi entre as estações de Coelho Neto e Acari Fazenda Botafogo com o Material Rodante 64 sentido Pavuna, os clientes saíram através da abertura do Muro, não existe informe de acidentados. Em apuração”

- Às 23h:40m (Rafael Poubel)

“Acabei de ser informada que uma passarela provisória instalada pela prefeitura entre Coelho Neto e Acari foi atingida por um caminhão e caiu na via. Linha 2 com tráfego suspenso. Siga viagem acionado. Informação da Luciana do metrô”

- Às 23h:38m (GOF Albano)

“Segundo o CCO a colisão foi entre as estações de Coelho Neto e Acari Fazenda Botafogo com o Material Rodante 64 sentido Pavuna, os clientes saíram através da abertura do Muro, não existe informe de acidentados. Em apuração”

“Aberto RO 5288 a ser fechada mais tarde”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há 01 (um) registro de ocorrência (RO 5288) durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.13 Dia 13/08/2021 (Sexta-feira) – GOF Albano

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna - Botafogo

Trecho compartilhado: Central-Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (08h15):	Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;
	Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.
Manhã (11h00):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;
	Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.
Tarde (13h20):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;
	Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.
Tarde (15h35):	Linha 1/4 = 18 trens com intervalos de 09 min;
	Linha 2 = 18 trens com intervalos de 10 min.
Noite (20h10):	Linha 1/4 = 20 trens com intervalos de 09 min;
	Linha 2 = 20 trens com intervalos de 09 min.

➤ Mensagens CMC:

- Às 01h:00m

“O CCO da operadora MetrôRio ainda não tem previsão estimada de início da operação”.

- Às 04h:22m

“Ainda não existe previsão de liberação do trecho afetado”.

- Às 04h:32m

“As 04:32 foi confirmado pelo CCO que a linha 2 iniciará hoje com SP em Irajá”.

- Às 05h:09m

“Estação IRAJÁ. Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h50min) na Estação Irajá (IRJ), as demais previsões de abertura para 05h00min”;

“Às 05h02min ocorreu a (1ª) partida por Irajá (IRJ), com passageiros”;

“Vale ressaltar que o trem estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evita a aglomeração”.

- Às 05h23m

“Estação Irajá - Linha 2. Às 04:50 as portas da Estação abertas ao público. Acompanhamos a movimentação dos primeiros passageiros e registramos as três (3) primeiras partidas consecutivas do dia pela referida estação.

1° 05:02

2° 05:14

3° 05:23”;

“Vale ressaltar que o trem estava estacionado na plataforma com as portas abertas, o que evitar a aglomeração”.

- Às 05h45m

“Às 05h 44 min, segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam Linha 2 com SP em Irajá”

- Às 06h16m

“CCO informa retorno da operação desde Pavuna as 06:14”

- Às 06h29m

“O CCO da operadora MetrôRio informa que na Estação de Irajá está sendo feito recolhimento manual dos bilhetes devido a maior fluxo no local. Intervalos em processo de normalização”

- Às 07h00m

“CCO informa que as 07:00 foi normalizado os intervalos na linha2”

- Às 07h24m

“Equipe Técnica que está monitorando os intervalos confirma que foram normalizados. Nas 3 linhas”

- Às 07h40m

“A Equipe Técnica verificou um intervalo acima do previsto na via 1 entre Cidade Nova e Central e depois foi normalizado, ao contatar O CCO da operadora MetrôRio a mesma informa que houve um acionamento de KA por cliente no local”

- Às 09h09m

“No contato realizado às 09h09min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 12h43m

“No contato realizado às 12h40min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h36m

“No contato realizado às 16h37min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h38m

“Às 16h 37 min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 22h34m

“No contato realizado às 22h 34min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações.”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme registros de dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.14 Dia 14/08/2021 (Sábado) – GOF Inaldo

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h35): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 08 min e 30 segs.;

Linha 2 = 09 trens com intervalos de 08 min e 30 segs.

Manhã (11h00): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 07 trens com intervalos de 10 min.

Tarde (13h30) Linha 1/4 = 07 trens com intervalos de 15 min;

Linha 2 = 05 trens com intervalos de 15 min.

Noite (19h50) Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 07 trens com intervalos de 15 min.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:00m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsões de abertura para 05h00min”.

- Às 05h:20m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 07h:17m

“Às 07h17min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operam em conformidade”.

- Às 10h:14m

“No contato realizado às 10h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 16h:29m

“Às 16h26min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade”.

- Às 19h:07m

“No contato realizado às 19h06min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 22h:38m

“Às 22h38min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.15 Dia 15/08/2021 (Domingo) – GOF João Carlos

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h10): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;
 Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

Manhã (10h10): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;
 Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

Tarde (13h27): Linha 1/4 = 07 trens com intervalos de 15 min;
 Linha 2 = 05 trens com intervalos de 15 min.

Tarde (15h30): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Tarde (16h30): Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.
Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;
Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.
Noite (19h10): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;
Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.

➤ Mensagens CMC:

- Às 07h:04m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (06h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 07h00min. ”.

- Às 07h:06m

“Às 07h05min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operam em conformidade”.

- Às 07h:21m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 07h:31m

“No contato realizado às 09h30min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 11h:45m

“No contato realizado às 11h45min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 13h:12m

“No contato realizado às 13h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 16h:13m

“Às 16h00min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade”.

- Às 19h:05m

“No contato realizado às 19h05min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 22h:36m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permanecem em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.16 Dia 16/08/2021 (Segunda-feira) – GOF Robson Ferraz

➤ Configuração das Linhas

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ Frota utilizada:

Manhã (09h08): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;;
 Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Tarde (15h15): Linha 1/4 = 14 trens com intervalos de 10 min;;
 Linha 2 = 17 trens com intervalos de 10 min.

Noite (19h10): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;;
 Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ Mensagens CMC:

- Às 05h:00m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min”.

“Às 05h00min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”

- Às 05h:19m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 06h:32m

“Às 06h25min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 08h:22m

“No contato realizado às 08h20min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 12h:03m

“No monitoramento das imagens de 11:02h até às 12:02h, nas estações de JOC P2, SCO P1, CNT P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado”.

- Às 16h:44m

“Às 16h35min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 19h:15m

“No contato realizado às 19h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 22h:35m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneceram em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.17 Dia 17/08/2021 (Terça-feira) – GOF Albano

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (Linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (08h40): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 08 min e 30 segs.;

Linha 2 = 09 trens com intervalos de 08 min e 30 segs.

Tarde (12h46): Linha 1/4 = 08 trens com intervalos de 15 min;

Linha 2 = 05 trens com intervalos de 15 min.

Noite (19h20): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:02m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsões de abertura para 05h00min.

Às 05h02min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”.

- Às 05h:19m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 06h:28m

“Às 06h 28 min, segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 10h:17m

“às10:05 a composição 901 R 16 foi evacuada na via 1 de Flamengo, porque estava com baixa velocidade só partindo em CML, a mesma prosseguiu para HLP para ser retirada. Segundo CCO não afetou os intervalos”.

- Às 10h:49m

“No contato realizado às 10h48min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 14h:45m

“No contato realizado às 14h45min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 18h:07m

“Às 18h 07 min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 22h:34m

“No contato realizado às 22h35min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há 01 (hum) registro de ocorrência (RO 5295) durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.18 Dia 18/08/2021 (Quarta-feira) - GOF Inaldo

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (10h40): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;

Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

Tarde (13h27): Linha 1/4 = 05 trens com intervalos de 15 min;

Linha 2 = 07 trens com intervalos de 15 min.

Noite (18h45): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:01m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsões de abertura para 05h00min.

Às 05h01min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”.

- Às 05h:18m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 09h:29m

“Às 09h 29 min, segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 14h:04m

“No contato realizado às 14h00min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 19h:18m

“Às 19h 08min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 22h:33m

“Às 22h33min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há 01 (um) registro de ocorrência (RO 5298) durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.19 Dia 19/08/2021 (Quinta-feira) - GOF João Carlos

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Botafogo

Trecho compartilhado: Central-Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h00): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Manhã (11h00): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Tarde (13h05): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min.;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Noite (19h00): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:01m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsões de abertura para 05h00min”.

“Às 05h01min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”.

- Às 05h:20m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 06h:20m

“Às 06h20min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operam em conformidade”.

- Às 09h:08m

“No contato realizado às 09h05min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 11h:05m

“No contato realizado às 11h05min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 12h:07m

“CCO informa nesse instante que ocorreu um acesso indevido na via 2 da Estação Presidente Vargas, sendo necessário o corte de energia no trecho de Central à Carioca. Estamos apurando mais detalhes”.

- Às 12h:26m

“CCO informa que está ocorrendo serviço provisório da Estação Jardim Oceânico/ Uruguaiana; Uruguai/Central e de Pavuna/Central. Continuamos acompanhando”.

- Às 12h:44m

“Às 12:41h todos os trechos foram reabertos e os intervalos em processo de normalização”.

- Às 13h:02m

“CCO informa que às 12:59h os intervalos foram normalizados”.

- Às 14h:36m

“Dinâmica dos fatos sobre esse evento:

Às 12h00min ocorreu o corte de energia no trecho entre CTR /CRC por conta de um acesso indevido (atentado contra a própria vida) na via 2 da Estação PVG. A estação foi evacuada e logo a seguir foi implantado serviço provisório nos seguintes trechos: PVN/CTR; URI/CTR e JOC/URG. Às 12h41min os trechos foram reabertos e os trens voltaram a circular com intervalos irregulares até às 12h59min, quando se deu sua normalização.”.

- Às 15h:16m

“No contato realizado às 15h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 17h:06m

“Às 17h05min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 20h:05m

“No contato realizado às 20h00min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 22h:37m

“Às 22h37min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há 01 (um) registro de ocorrência (RO 5299) durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.20 Dia 20/08/2021 (Sexta-feira) – GOF Ferraz

➤ Configuração das Linhas

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ Frota utilizada:

Manhã (08h20): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Tarde (12h02): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min.;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Noite (19h20): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 4 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 4 min e 30 segs.

➤ Mensagens CMC:

- Às 05h:01m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min”.

- Às 05h:19m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”.

- Às 06h:39m

“Às 06h30min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 07h:07m

“Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 7h05min nos informando que às 7h00min iniciou uma falsa ocupação na via 2 de CRC, a liberação dos trens está sendo feito através do rádio THF, os intervalos estão irregulares, manutenção atuando”.

- Às 08h:09m

“Nossa equipe técnica efetuando medição de intervalos nos informou sobre intervalos irregulares nas linhas 1/2 e 4, após contato com o CCO do MetrôRio fomos informados que nos terminais no momento está sendo aplicado intervalo de 7 minutos e foram retirados dois trens da linha 1 e dois da linha 2”.

- Às 08h:50m

“No contato realizado às 08h50min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroriário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 10h:49m

“Em contato com o CCO do MetrôRio às 10h50min, fomos informados que a manutenção liberou a via às 10h31min, sendo normalizado o problema da falsa ocupação. Os intervalos estão em processo de normalização”.

- Às 12h:24m

“No monitoramento das imagens de 11:50h até às 12:22h, nas estações de JOC P2, SCO P1, CNT P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado”.

- Às 16h:41m

“Às 16h30min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”.

- Às 19h:14m

“No contato realizado às 19h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroriário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”.

- Às 22h:36m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência da Operadora Metrô Rio durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.21 Dia 21/08/2021 (Sábado) - GOF Albano

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h35): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 08 min e 30 segs.;

Linha 2 = 09 trens com intervalos de 08 min e 30 segs.

Manhã (11h00): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 07 trens com intervalos de 10 min.

Tarde (13h30) Linha 1/4 = 07 trens com intervalos de 15 min;

Linha 2 = 05 trens com intervalos de 15 min.

Noite (19h50) Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 07 trens com intervalos de 15 min.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:04m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h57min) na Estação Pavuna (PVN), as demais, previsão de abertura para 05h00min”

- Às 05h:28m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 06h:56m

“Às 06h 55min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 09h:17m

“Às 09:10 ao contatar o CCO da operadora MetrôRio, fomos informados que a as 08:55 a composição 917 R 60 sofreu uma avaria no botão de emergência na via 1 de Afonso Pena impactando nos intervalos da linha1. Em andamento.”

- Às 09h:29m

“Às 09:11 foi liberada a via em Afonso Pena e retirada a composição afetada, as 09:15 foi evacuado o R72 na via 2 de Central e injetado na via 1 por estratégia operacional. Intervalos em processo de normalização.”

- Às 09h:56m

“As 09:55 intervalos normalizados, foram injetadas 2 composições, uma em Uruguai e outra em Jardim Oceânico”

- Às 09h:57m

“No contato realizado às 09h55min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 12h:48m

“No contato realizado às 12h48min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 13h:20m

“Solicitada a mudança da imagem de ESA linha 2 devido a escada rolante estar parada e o trem está partindo da outra via”

- Às 17h:11m

“Às 17h 11min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 permanecem em conformidade”

- Às 22h:33m

“No contato realizado às 22h 34min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há 01 (um) registro de ocorrência (RO-5300) durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.22 Dia 22/08/2021 (Domingo) - GOF Inaldo

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h10):	Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min; Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.
Manhã (10h10):	Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min; Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.
Tarde (13h27):	Linha 1/4 = 07 trens com intervalos de 15 min; Linha 2 = 05 trens com intervalos de 15 min.
Tarde (15h30):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.
Tarde (16h30):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.
Noite (19h10):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 07h:03m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (06h57min) na Estação Pavuna (PVN), as demais, previsão de abertura para 07h00min. Às 07h03min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”

- Às 07h:20m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 07h:25m

“Às 07h25min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 09h:25m

“No contato realizado às 09h25min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 15h:06m

“No contato realizado às 15h02min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 18h:58m

“• Às 18h48min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 permanecem em conformidade.”

- Às 22h:30m

“Às 22h30min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.23 Dia 23/08/2021 (Segunda-feira) - GOF João Carlos Brandão

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h40): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Tarde (12h01): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Noite (19h45): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:02m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min”

- Às 06h:19m

“Às 06h20min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operam em conformidade”

- Às 09h:12m

“No contato realizado às 09h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 11h:05m

“No contato realizado às 11h05min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 13h:10m

“No contato realizado às 13h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h:20m

- Às 12h:03m

“No monitoramento das imagens de 11:01h até às 12:02h, nas estações de JOC P2, SCO P1, CNT P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado”

- Às 16h:39m

“Às 16h25min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 19h:16m

“No contato realizado às 19h15min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 20h:16m

“Recebemos ligação do CCO do MetrôRio às 20h00min, nos informando sobre falsa ocupação entre Engenheiro Rubens Paiva e Acari Fazenda Botafogo nas duas vias. Tal fato teve início às 18h25min e não está afetando a circulação dos trens e não afeta os intervalos. Segundo o CCO a manutenção está atuando e é possível que seja roubo de cabos de sinalização”

- Às 22h:36m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.25 Dia 25/08/2021 (Quarta-feira) - GOF Albano

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h50): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min;
Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.

Tarde (14h47): Linha 1/4 = 09 trens com intervalos de 15 min;
Linha 2 = 05 trens com intervalos de 15 min.

Noite (20h17): Linha 1/4 = 07 trens com intervalos de 20 min;
Linha 2 = 06 trens com intervalos de 20 min.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:06m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min.

Às 05h04min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”.

- Às 05h:20m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 05h:23m

“Às 05h 25 min, segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 06h:42m

“No contato realizado às 06h42min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 10h:03m

“No contato realizado às 10h01min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 15h:07m

“No contato realizado às 15h06min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 17h:42m

“No contato realizado às 17h42min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:37m

“No contato realizado às 22h 34min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.26 Dia 26/08/2021 (Quinta-feira) - GOF Inaldo

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (08h25): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Tarde (12h01): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Noite (19h15) Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.
Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;
Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ Mensagens CMC:

- Às 05h:02m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h57min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min. Às 05h01min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”

- Às 05h:19m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 08h:20m

“Às 08h20min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 09h:51m

*“09h50min * com o CCO da Operadora *MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”*

- Às 11h:48m

“No contato realizado às 11h48min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 17h:31m

“Às 17h20min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 22h:35m

“Às 22h35min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.27 Dia 27/08/2021 (Sexta-feira) – GOF

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Botafogo

Trecho compartilhado: Central – Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (10h15):	Linha 1/4 = 18 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 18 trens com intervalos de 10 min.
Manhã (11h40):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.
Tarde (14h10):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.
Noite (09h05)	Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;; Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ Mensagens CMC:

- Às 05h:01m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min.

Às 05h01min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”

- Às 05h:18m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 06h:20m

“Às 06h20min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operam em conformidade”

- Às 09h:10m

“No contato realizado às 09h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 11h:34m

“No contato realizado às 11h35min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 13h:40m

“No contato realizado às 13h40min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h:20m

“Às 16h20min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 19h:10m

“No contato realizado às 19h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:34m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência da Operadora Metrô Rio durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.28 Dia 28/08/2021 (Sábado) GOF

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h35): Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 08 min e 30 segs.;

Linha 2 = 09 trens com intervalos de 08 min e 30 segs.

Manhã (11h00): Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 07 trens com intervalos de 10 min.

Tarde (13h30)

Linha 1/4 = 07 trens com intervalos de 15 min;

Linha 2 = 05 trens com intervalos de 15 min.

Noite (19h50)

Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 07 trens com intervalos de 15 min.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:02m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsões de abertura para 05h00min. Às 05h02min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”

- Às 05h:22m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 06h:39m

“Às 06h30min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operam em conformidade”

- Às 09h:42m

“No contato realizado às 09h40min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 12h:49m

“No monitoramento das imagens de 12:03h até às 12:47h, nas estações de JOC P2, CAV P1, VCV P1 e PVN, foi possível observar que os intervalos entre os trens estão sendo praticados conforme o programado”

- Às 16h:25m

“Às 16h25min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 permanecem em conformidade”

- Às 19h:20m

“No contato realizado às 19h20min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:34m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.29 Dia 29/08/2021 (Domingo) GOF

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico

Linha 2: Pavuna – Estácio (linha 2)

Trecho compartilhado: Não há

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h10):	Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min; Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.
Manhã (10h10):	Linha 1/4 = 12 trens com intervalos de 09 min; Linha 2 = 09 trens com intervalos de 09 min.
Tarde (13h27):	Linha 1/4 = 07 trens com intervalos de 15 min; Linha 2 = 05 trens com intervalos de 15 min.
Tarde (15h30):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.
Tarde (16h30):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.
Noite (19h10):	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 08 trens com intervalos de 10 min.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 07h:05m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (06h59min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 07h00min. Às 07h04min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”

- Às 07h:24m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 08h:06m

“Às 08h 05min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 13h:31m

“No contato realizado às 13h30min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 15h:38m

“No contato realizado às 15h38min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 19h:38m

“No contato realizado às 19h35min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:33m

“No contato realizado às 22h 33min com o CCO da operadora Metrô Rio fomos informados que as operações das linhas 1/4 e 2 estariam transcorrendo de acordo com suas respectivas programações”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.30 Dia 30/08/2021 (Segunda-feira) - GOF

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2: Pavuna – Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h20): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Tarde (13h40) Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min;

Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.

Tarde (17h28) Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ **Mensagens CMC:**

- Às 05h:01m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min. Às 05h01min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros”

- Às 05h:18m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 06h:15m

“Às 06h15min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas 1/4 e 2 operam em conformidade”

- Às 11h:05m

“No contato realizado às 11h05min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 13h:37m

“No contato realizado às 13h35min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h:13m

“Às 16h10min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 19h:10m

“No contato realizado às 19h10min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 22h:36m

“Às 22h36min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Não há registro de ocorrência durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.5.31 Dia 31/08/2021 (Terça-feira) - GOF

➤ **Configuração das Linhas**

Linha 1/4: Uruguai - Jardim Oceânico)

Linha 2: Pavuna – Botafogo

Trecho compartilhado: Central - Botafogo

➤ **Frota utilizada:**

Manhã (09h20): Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.;

Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

Tarde (13h40)	Linha 1/4 = 11 trens com intervalos de 10 min; Linha 2 = 11 trens com intervalos de 10 min.
Tarde (17h28)	Linha 1/4 = 23 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.; Linha 2 = 25 trens com intervalos de 04 min e 30 segs.

➤ Mensagens CMC:

- Às 05h:01m

“Acompanhando a movimentação de passageiros assim que os torniquetes foram liberados (04h55min) na Estação Pavuna (PVN), as demais previsão de abertura para 05h00min. Às 05h01min ocorreu a (1ª) partida pelo terminal Pavuna (PVN), com passageiros ”

- Às 05h:19m

“Os intervalos estão em conformidade com o programado e informado pela operadora MetrôRio”

- Às 07h:35m

“EM CONTATO COM CCO METRO RIO, FUI INFORMADO QUE TRÁFEGO NA LINHA 2 EM SP A PARTIR DE MARIA DA GRAÇA, ÀS 07:29 TEVE INÍCIO. SEM ENERGIA ENTRE AS ESTAÇÕES THOMAS COELHO E DEL CASTILHO. AGUARDANDO MAIORES INFORMAÇÕES. OBS POSSÍVEL FURTO DE CABOS”

- Às 07h:46m

“CCO Metro Rio informou que manutenção normalizou a energia e dando início as 07:43 o tráfego na linha 2”

- Às 07h:47m

“Tráfego em processo de normalização dos intervalos”

- Às 07h:56m

“Todas as Estações da linha 2 com seus acessos liberados”

- Às 08h:07m

“Às 08h07min, segundo o CCO da operadora MetrôRio, a circulação dos trens nas Linhas: 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 09h:29m

“No contato realizado às 09h29min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 11h:06m

“No contato realizado às 11h06min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 14h:52m

“No contato realizado às 14h49min com o CCO da Operadora MetrôRio fomos informados que o sistema metroviário opera em conformidade com a circulação dos trens nas linhas 1/4 e 2”

- Às 16h:28m

“Às 16h 28min segundo o CCO da operadora MetrôRio a circulação dos trens nas Linhas; 1/4 e 2 operavam em conformidade”

- Às 22h:40m

“Às 22h38min segundo o CCO da concessionária MetrôRio as operações permaneciam em conformidade nas Linhas 1/4 e 2”

➤ **Ocorrências operacionais:**

Há registro de 01 (uma) ocorrência (ID- 5257) durante a operação comercial neste dia, conforme dados no SGI, transcritos no item 2.5 deste relatório.

2.6 Registro de Ocorrência (RO) no sistema SGI

As tabelas presentes nesse item, apresentam os ROs presentes no SGI, referentes ao período de 01 a 31 de agosto de 2021, por concessionária.

A partir dos dados contidos no RO, acontece a elaboração do APO – Análise Preliminar de Ocorrência, documento esse que traz as análises da CATRA sobre as ocorrências. As tabelas 2-1 e 2-2, descrevem as análises realizadas para os ROs identificados no período, informando a conclusão da CATRA e a conclusão a partir dos parâmetros estabelecidos pelo CODIR. Além de informar breve descrição (descrição completa do GOF no SGI), a natureza, se há carta relacionada, data e o local do RO. A coluna Situação Final indica o encaminhamento a ser dado para o RO, que pode ser: Análise CODIR (indica a necessidade de análise individual do Conselho Diretor), Abertura de BO (será aberto Boletim de Ocorrência para investigar o RO) e Processo Vandalismo ou Processo Tiroteio (o RO será analisado de forma estatística em processo anual sobre seu tema).

2.6.1 Concessionária RIO BARRA

Houve registro de 01 (uma) ocorrência no período de 01 a 31 de agosto de 2021.

Tabela 2 -1 – ROs do período da Concessionária Rio Barra

Nº RO	Descrição	DIA RO	Natureza	Carta	Trecho	Linha	Conclusão CATRA	Critério CODIR	Situação Final
5271	<p>Falha de energia entre as estações de São Conrado e Jardim oceânico – Linha 4.</p> <p>Às 16:13 houve a abertura da subestação principal da linha 4 e não houve o basculamento resultando na paralisação da linha 4, com falta de energia de tração, iluminação e equipamentos auxiliares entre as estações. São Conrado a Jardim oceânico permanecendo com uma composição na ponte estaiada. Manutenção acionada.</p> <p>Às 16:36 foi restabelecida a energia, sendo feita a evacuação de uma composição em Antero de Quental e que a Manutenção já estaria no local.</p> <p>Às 17:55 Parte da Iluminação da plataforma de Jardim Oceânico normalizada, Zona de manobra de Jardim Oceânico normalizada, intervalos em torno de 4:50</p> <p>Às 18:28 Normalizada a iluminação de São Conrado</p>	05/08/2021	Desarme de subestação	L4-CR-021-ENV-0031	Entre as estações São Conrado e Jardim Oceânico	4	Arquivar	a interrupção da circulação dos trens por prazo superior àquele indicado no Índice de Ocorrências Notáveis-ION	Abertura de BO

2.6.2 Concessionária Metrô Rio

Houve registro de 07 (sete) ocorrências no período de 01 a 31 de agosto de 2021.

Tabela 2-2 - ROs do período da Concessionária Metrô Rio

Nº RO	Descrição	DIA RO	Natureza	Carta	Trecho	Linha	Conclusão CATRA	Critério CODIR	Situação Final
5287	11/08/2021, AÇÃO DE TERCEIROS - VANDALISMO - VIDRO DA JANELA TRINCADO APRESENTANDO RISCO AO PASSAGEIRO - MATERIAL RODANTE 58 - LINHA 2. - Às 20h18min, o Trem 477/MR 58 foi evacuado na plataforma da via 2 da Estação Pavuna, devido a essa composição ter sofrido uma pedrada no vidro lateral (janela) quando trafegava pela via 2, no trecho entre as estações: Engenho da Rainha e Inhaúma. Segundo o funcionário do CCO por motivo de segurança, o MR 58 foi evacuado e os passageiros foram transferidos para o material Rodante 44, que veio a fazer o serviço logo a seguir, e como nesse horário o intervalo praticado são de 10min, esse evento não trouxe prejuízo na operação comercial.	11/08/2021	Vandalismo	09-CR-021-ENV-0416	entre as estações Engenho da Rainha e Inhaúma	2	Arquivamento	Processos Vandalismo	-
5288	12-08-20021 As 22:52 o MR 64 colidiu com uma passarela que caiu sobre a via 01 da linha 2 entre as estações de Coelho Neto e Acari Fazenda Botafogo, próximo ao hospital de Acari, ocasionando a paralisação das estações de Pavuna, Engenheiro Rubens Paiva, Acari Fazenda Botafogo, Coelho Neto e Colégio. Foi feito serviço Provisório na linha 2 entre as estações de Irajá e Botafogo A passarela dita acima caiu por ação da colisão de uma carreta de farinha da empresa Transportadora Almeida conduzida pelo motorista José Francisco que sofreu ferimentos leves e que ainda colidiu com um auto na Avenida Pastor Martim Luther King, marginal a via do Metrô. Não houve registro de vítimas nas instalações da concessionária.	12/08/2021	Obstáculo(s) no Trajeto	09-CR-021-ENV-0420	entre as estações de Coelho Neto e Acari Fazenda Botafogo	2	Investigação	a interrupção da circulação dos trens por prazo superior àquele indicado no Índice de Ocorrências Notáveis- ION	Abertura de BO
5299	19/08/2021, AÇÃO DE TERCEIROS - ACESSO INDEVIDO À VIA - ESTAÇÃO PRESIDENTE VARGAS VIA 2. - Às 12h00min, ocorreu o corte de energia no trecho entre CTR /CRC por conta de um acesso indevido (atentado contra a própria vida) na via 2, da Estação Presidente Vargas (PVG). A estação (PVG) foi evacuada e fechada, juntamente com a estação Uruguaiana (URG) e logo a seguir foi implantado serviço em trechos.	19/08/2021	Acesso Indevido	09-CR-021-ENV-0433	Estação Presidente Vargas	1 e 2	Arquivamento	a interrupção da circulação dos trens por prazo superior àquele indicado no Índice de Ocorrências Notáveis- ION	Abertura de BO
5330	31/08/2021 - QUEDA PARCIAL DE ENERGIA DE TRACÇÃO, ENTRE AS ESTAÇÕES DE THOMAZ COELHO À ESTAÇÃO MARIA DA GRAÇA - E A INTERRUPTÃO DO TRÁFEGO DE TRENS ENTRE AS ESTAÇÕES DE PAVUNA A DEL CASTILHO - LINHA 2 "Das 07h04min às 07h40min, queda de energia de tração entre as estações TCL à MGR,	31/08/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0447	Entre as Estações Thomaz Coelho e	1	Investigação	a interrupção da circulação dos trens por prazo superior àquele	Abertura de BO

DO RIO DE JANEIRO.

	devido ocasionando a interrupção do tráfego de trens entre as estações de PVN à DCT. - Tráfego de trens interrompido entre as estações; de Pavuna até Del Castilho, evacuação dos passageiros nas plataformas daqueles trens que estavam no trecho (segundo o CCO não ficou nenhum trem fora de plataforma), intervalos irregulares e transtornos aos usuários que chegavam nas estações entre PVN DCT e não puderam acessar ao sistema devido ao incidente, evacuação dos passageiros das estações.				Maria Da Graça			indicado no Índice de Ocorrências Notáveis- ION	
5295	17-08-2021 - AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA VIA 1 DA ESTAÇÃO FLAMENGO - PROBLEMAS DE VISUCAB (DESARMANDO). - Desembarque dos passageiros na plataforma da via 1, FLA do MR 16 e tiveram que aguardar o próximo trem. - Segundo o funcionário do CCO o evento descrito não teria afetado os intervalos.	17/08/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0425	Estação Flamengo	1	Arquivamento	Análise CODIR	-
5298	18/08/2021 - AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA VIA 2 DA ESTAÇÃO GENERAL OSÁRIO - PRBLEMAS DE VISUCAB. (Desarmamento). - Os passageiros foram evacuados na plataforma do material rodante 12 que avariou e tiveram que aguardar o próximo trem. - Segundo o funcionário do CCO da operadora Metrô rio logo após a evacuação dos passageiros e a partida do material rodante 12 da plataforma, encostou em seguida o trem que vinha atrás.	18/08/2021	Avaria Material Rodante	Não	Estação General Osório	1	Arquivamento	Análise CODIR	-
5300	21-08-21 - AVARIA DE MATERIAL RODANTE COM EVACUAÇÃO DOS PASSAGEIROS NA PLATAFORMA DA ESTAÇÃO AFONSO PENA - VIA 1 - DEVIDO A PROBLEMA NO BOTÃO DE FRENAGEM DE EMERGÊNCIA DA CABINE DO CONDUTOR DO MATERIAL RODANTE 60. - Às 08h55min, a composição 917 Material Rodante 60 sofreu uma avaria no botão de emergência do console da cabine do condutor, que teria sido acionado por motivo de atitude suspeita de cliente quando o trem estava entrando na plataforma, e não retornou a condição normal. - Das 10h04min até 10h55min, recebemos 05 e-mails, comunicando do incidente e ION e outros apenas para retificações, dos e-mails enviados primeiramente. - Foi observado através das imagens que no período do evento a plataforma da estação do Estácio linha 1, bastante cheia.	21/08/2021	Avaria Material Rodante	09-CR-021-ENV-0435	Estação Afonso Pena	1	Investigação	Análise CODIR	

2.7 Passageiros transportados no mês de agosto de 2021

Segundo informações prestadas pela concessionária, o quantitativo de passageiros transportados por dia no sistema metroviário no período de 01 a 31 de agosto de 2021, foi:

Dia	Dia da semana	Usuários
01/08/2021	Domingo	108659
02/08/2021	Segunda-feira	403658
03/08/2021	Terça-feira	406121
04/08/2021	Quarta-feira	417945
05/08/2021	Quinta-feira	419971
06/08/2021	Sexta-feira	429578
07/08/2021	Sábado	201409
08/08/2021	Domingo	110085
09/08/2021	Segunda-feira	411647
10/08/2021	Terça-feira	428000
11/08/2021	Quarta-feira	418763
12/08/2021	Quinta-feira	412248
13/08/2021	Sexta-feira	407196
14/08/2021	Sábado	180969
15/08/2021	Domingo	100321
16/08/2021	Segunda-feira	411849
17/08/2021	Terça-feira	417690
18/08/2021	Quarta-feira	423035
19/08/2021	Quinta-feira	421657
20/08/2021	Sexta-feira	433005
21/08/2021	Sábado	228163
22/08/2021	Domingo	148328
23/08/2021	Segunda-feira	423727
24/08/2021	Terça-feira	437388
25/08/2021	Quarta-feira	438397
26/08/2021	Quinta-feira	438397
27/08/2021	Sexta-feira	421575
28/08/2021	Sábado	189013
29/08/2021	Domingo	93454
30/08/2021	Segunda-feira	410983
31/08/2021	Terça-feira	409917

Tabela 2 - 3 – Passageiros transportados no mês de agosto de 2021

2.7.1 Gráficos de evolução da queda de demanda de usuários no sistema metroviário desde 14/março/2020.

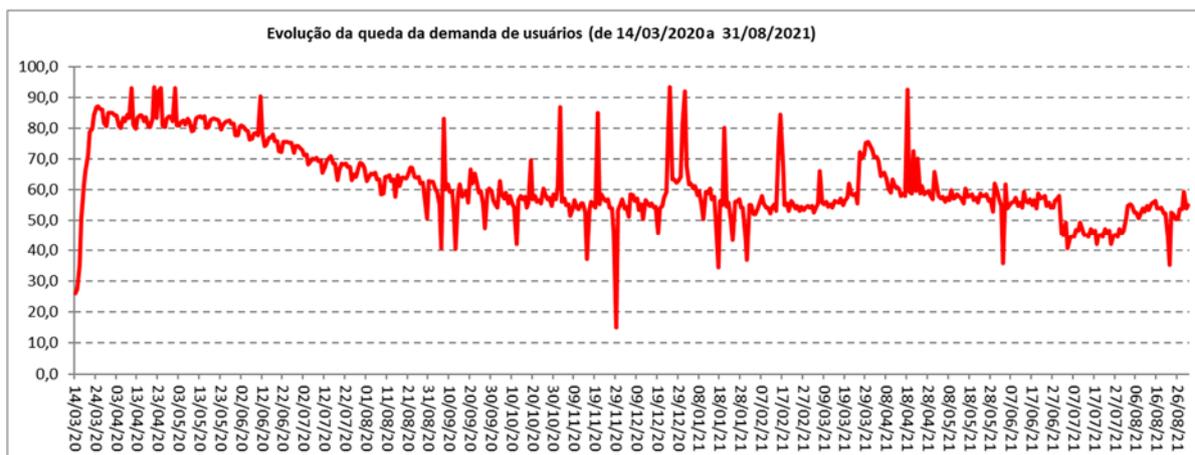


Figura 2-1– Gráfico de evolução da queda de Demanda desde 14/03/2020

2.7.2 Gráficos de evolução de usuários transportados desde 14/março/2020.

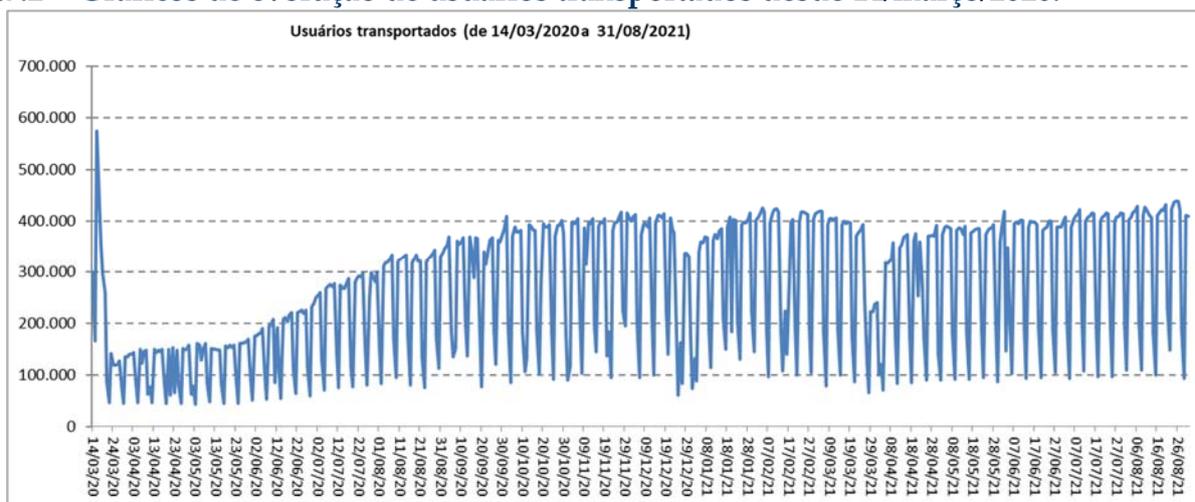


Figura 2-2 - Gráfico de evolução de usuários transportados desde 14/03/2020

2.8 Quadro funcional da concessionária – covid 19

A Concessionária Metrô Rio, em atendimento ao solicitado nos Ofícios AGETRANSP/CATRA SEI N°112/2020 e 113/2020 nos encaminhou no mês de agosto de 2021 as Cartas 09-CR-021-ENV-0389, 09-CR-021-ENV-0406, 09-CR-021-ENV-0422, 09-CR-021-ENV-0436 e 09-CR-021-ENV-0444, atualizando o quantitativo de colaboradores Técnicos afastados durante a pandemia, quais sejam:

- 151 afastados - considerados como grupo de risco;
- 30 com suspeita de portarem o COVID 19; e,
- 460 considerados como confirmados de portarem COVID 19.

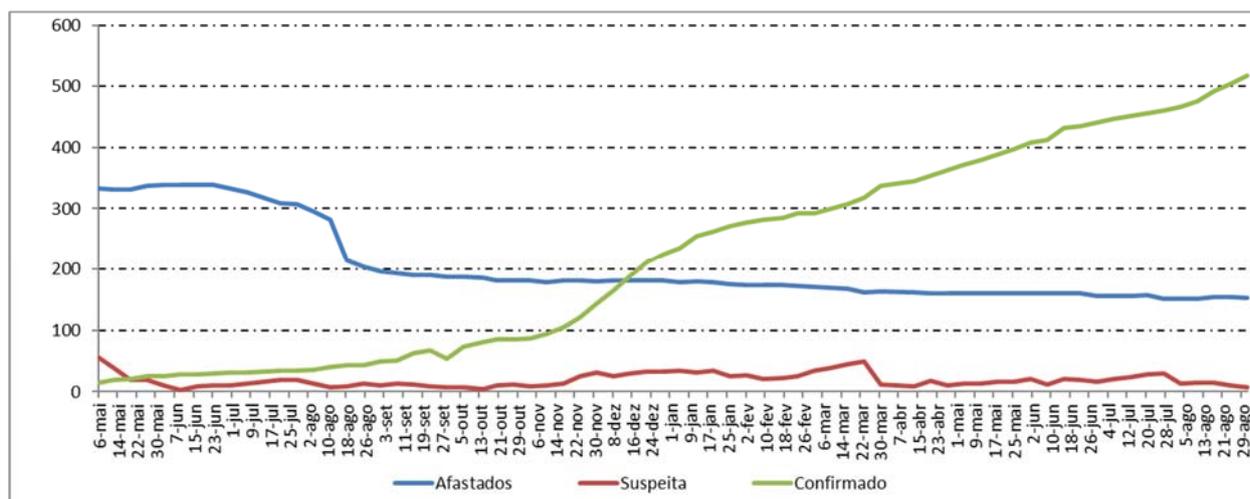


Figura 2-3 - Gráfico de acompanhamento quadro funcional com COVID 19

2.9 REUNIÃO DE SITUAÇÃO

São realizadas reuniões de situação, através de vídeo conferência, com participação de representantes das concessionárias, AGETRANSP, Polícia Militar, FETRANSPOR e SETRANS. Essa reunião tem atualmente o objetivo de apresentar os indicadores de monitoramento da demanda e informes diversos e analisar a operação do transporte no Rio de Janeiro.

As informações aqui expostas tratam do período entre os dias 01 e 31 de agosto de 2021, tendo ocorrido reunião nos dias 06 e 20 de agosto de 2021.

A seguir, a síntese, a partir da ata de reunião, do que foi tratado na reunião datada, que se relaciona ao sistema metroviário.

2.9.1 Reunião de Situação – Dia 06 de agosto de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 06 de agosto de 2021, sexta-feira:

1. Informes

SETRANS	<ul style="list-style-type: none"> > Inicialmente foi feita uma breve introdução à reunião, que passou a ser quinzenal com o propósito de gerar debates sobre ações para retomada dos transportes após o período de pandemia. > A convite da SETRANS, foi apresentado um estudo desenvolvido por uma aluna de mestrado do Programa de Engenharia de Transportes da COPPE, que buscava analisar a correlação entre a curva de contágio da COVID-19 e as curvas de demanda dos modos do transporte coletivo da RMRJ. O estudo, ainda incipiente, mostrava que não há uma correlação clara entre os picos de demanda com os picos de contágio. Essa baixa correlação, segundo os estudos, confirma que o TP não é de fato o maior vetor de transmissão da COVID-19. Todavia, este fato está sujeito ao uso de máscaras por parte dos usuários, além da adoção das demais medidas de higiene sanitário.
----------------	---

<p>AGETRANSP</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Sugeriu que as análises fossem feitas novamente, separando dias úteis e não úteis. > Acrescentou que considera importante que a taxa de ocupação dos veículos seja levada em consideração, atualmente menor nas barcas e maior nos trens urbanos na RMRJ. > Considera importante também conseguir conscientizar o usuário, sobretudo com relação ao uso da máscara. 															
<p>SETRANS</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Levantou a questão da presença dos ambulantes nos trens, que podem aumentar o risco de contágio por estarem frequentemente anunciando seus produtos por todos os vagões sem utilizar máscaras; > Foram apresentados os dados de demandas das semanas 72 e 73, que apresentaram ligeira melhora da primeira para a segunda, conforme mostrado abaixo. <table border="1" data-bbox="545 882 1339 1046" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>Metrô</th> <th>Trens</th> <th>Barcas</th> <th>Ônibus Inter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SEM-72</td> <td>-58%</td> <td>-51%</td> <td>-74%</td> <td>-30%</td> </tr> <tr> <td>SEM-73</td> <td>-54%</td> <td>-47%</td> <td>-73%</td> <td>-25%</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> > A hipótese levantada pela SETRANS para essa melhora estaria relacionada ao período de começo de mês (que normalmente apresenta um aumento na utilização do transporte coletivo), além do avanço das campanhas de vacinação. SuperVia acredita que este número, no seu caso, pode estar relacionado também ao maior controle sobre a evasão do sistema, além de um pequeno impacto que poderia ter sido gerado também pelo retorno de aulas presenciais. CCR Barcas e MetrôRio concordam com a possibilidade deste aumento de demanda estar ligado ao retorno das aulas presenciais, mas ponderam se este aumento se confirmará a longo prazo. 		Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter	SEM-72	-58%	-51%	-74%	-30%	SEM-73	-54%	-47%	-73%	-25%
	Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter												
SEM-72	-58%	-51%	-74%	-30%												
SEM-73	-54%	-47%	-73%	-25%												

2. **Encaminhamentos:** A aluna da COPPE se propôs a revisar a apresentação feita de acordo com as sugestões propostas pelos representantes das concessionárias, apresentando novamente essas alterações no próximo encontro. A SETRANS ficou responsável pela criação de uma pasta na nuvem para que possam ser compartilhados os estudos e artigos pertinentes aos temas discutidos nas reuniões, como uma espécie de repositório de arquivos.

3. **Próxima reunião:** 20 de agosto de 2021 às 11h.

2.9.2 Reunião de Situação – Dia 20 de agosto de 2021

Sobre a avaliação da operação de transporte intermunicipal, foram tratados os seguintes itens na reunião do dia 20 de agosto de 2021, sexta-feira:

1. Informes

<p>SETRANS</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Após breve introdução feita pela SETRANS, a aluna da Coppe que havia apresentado seus estudos na reunião do dia 06/08/2021 tomou a palavra para apresentar novamente suas análises com base nas alterações sugeridas pelos participantes das concessionárias. A nova apresentação incluía comparação dos gráficos com marcos dos decretos estaduais relacionados às medidas de contenção do Coronavírus e análise de dias úteis separadamente. > Outra aluna da Coppe, também a convite da SETRANS, realizou uma apresentação de mesmo tema deste encontro, reunindo pesquisas de entrevistas com usuários que trouxessem respostas com relação à percepção do usuário sobre a segurança sanitária ofertada no transporte coletivo. Segundo esses estudos, os usuários do transporte coletivo consideram que as medidas adotadas pelos operadores de transportes são insuficientes para conter o espreado do vírus. Todavia, admitem que medidas que dependem da cooperação dos usuários, como o uso de máscaras, não são cumpridas integralmente, aumentando a insegurança sanitária do ambiente. > As pesquisas analisadas pela aluna apontavam que os maiores problemas identificados pelos usuários estavam na divulgação e na fiscalização de tais medidas de sanitização, de modo que o usuário não vê garantia em seu cumprimento e efetividade. > Por fim, as pesquisas apresentadas concluíam que a pandemia, apesar de ser considerada um período de exceção, já foi suficiente para que a matriz de demanda e escolha modal seja alterada permanentemente. 															
<p>FETRANSPOR</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Mencionou pesquisas internacionais que mostram que não há uma relação direta entre o transporte público e contágio, e que ambientes como bares e restaurantes, nos quais as pessoas ficam sem máscaras, podem apresentar maiores riscos de contágio que o TP. Sugeriu que seja pensada uma estratégia para divulgar este tipo de informação, para que o usuário de sinta seguro para realizar seus deslocamentos. 															
<p>SETRANS</p>	<ul style="list-style-type: none"> > Corroborar com a fala dos operadores, se coloca a favor e disponível para auxiliar na elaboração de uma estratégia conjunta de conscientização dos usuários com relação aos reais riscos que o transporte coletivo apresenta em termos de contaminação. > Foram apresentados os números de demanda dos modos das semanas 74 e 75, que apresentavam estabilidade com relação à semana 73, sem variações significativas em nenhum dos modos, conforme quadro abaixo. <table border="1" data-bbox="568 1895 1318 2051" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th colspan="5" style="text-align: center;">Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Metrô</th> <th style="text-align: center;">Trens</th> <th style="text-align: center;">Barcas</th> <th style="text-align: center;">Ônibus Inter</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td style="text-align: center;">SEM-73</td> <td style="text-align: center;">-54%</td> <td style="text-align: center;">-47%</td> <td style="text-align: center;">-73%</td> <td style="text-align: center;">-25%</td> </tr> </tbody> </table>	Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)						Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter	SEM-73	-54%	-47%	-73%	-25%
Queda média semanal em relação ao período Pré-COVID (%)																
	Metrô	Trens	Barcas	Ônibus Inter												
SEM-73	-54%	-47%	-73%	-25%												

	SEM-74	-54%	-48%	-73%	-26%
	SEM-75	-53%	-47%	-72%	-25%
<p>> Informou sobre o novo convênio que está sendo acordado entre a SETRANS e a Universidade Estadual do Rio de Janeiro (UERJ)</p>					

2. **Próxima reunião:** 03 de setembro de 2021 às 11h.

3 TAXA DE OCUPAÇÃO

Em atendimento a Deliberação Interna CODIR Nº06/2020, que aprovou os procedimentos descritos na Nota Técnica de Estudos CATRA Nº NTE 009/2020, a Concessionária nos tem encaminhado semanalmente o “Relatório Semanal - Memória Taxa Ocupação”, todas contidas no Processo SEI-220008/000778/2020.

O resultado da análise será informado pela CATRA na Nota Técnica NTE 035/2021, específica sobre o assunto, da qual consta do item 4 “Conclusão”:

- Com os dados apresentados pela Concessionária e a metodologia adotada, conforme a Nota Técnica de Estudo Nº 09/2020, foi realizada a análise da taxa de ocupação média por faixa horária durante o mês de agosto de 2021, destacamos:*
- Houve no máximo 19 (dezenove) medições com taxa de ocupação entre 45% e 50%, 31 (trinta e uma) medições com taxa de ocupação entre 50% e 55%, 7 (sete) medições com taxa de ocupação entre 55% e 60% e 15 (quinze) medições com taxa de ocupação entre acima de 60%;*
- A Concessionária está programando a maior oferta de lugares possível, nos picos dos dias úteis nas linhas 1/4 e 2 (vias 1 e 2); e*
- Houve detecção de 15 (quinze) medições de taxa de ocupação acima de 60%, na linha 2 (variando de 60,45% a 63,51%), nos dias 02, 03, 05, 06, 09, 10, 12, 16, 17, 19, 20, 23, 24, 26 e 27 (dias úteis), entre 7h e 8h, todas na estação Maracanã, sentido Botafogo (via 1).*

4 DIMENSIONAMENTO DA FROTA

As Leis Estaduais nº 8.800 e 8.801, de 30 de abril de 2020, estabeleceram em seus artigos 4º e 6º, respectivamente o que segue:

“LEI Nº 8.800 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 4º Para garantir as medidas necessárias ao combate à pandemia de Covid-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transportes públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) de sua frota em circulação.”

“LEI Nº 8.801 DE 30 DE ABRIL DE 2020.

(...)

Art. 6º Para garantir as medidas necessárias ao combate à epidemia de COVID-19, evitando superlotação, as empresas concessionárias de transporte públicos ficam obrigadas a garantir a manutenção de no mínimo 80% (oitenta por cento) da sua frota em circulação. “

Com objetivo de apresentar uma proposição de procedimento de fiscalização, controle e acompanhamento do disposto nas leis, foi elaborada a NTE 031, em outubro de 2020, que traz a metodologia de cálculo para avaliar o cumprimento das leis a partir do indicador PFC (Proporção da Frota em Circulação) que deverá atingir, no mínimo, 80%.

A Concessionária encaminhou através da carta 09-CR-021-ENV-0455, anexada ao processo SEI-220008/001330/2020, contendo os dados diários da frota utilizada referente ao mês de agosto de 2021, na forma de tabelas por ela confeccionada, contendo o indicador PFC diário, demonstrando que a Concessionária utilizou no mínimo 95% de sua frota disponível em todo o período analisado, como reproduzido abaixo.

TRENS EM CIRCULAÇÃO												
Composição do Cálculo												
F1 - Frota indisponível em razão de necessidade de manutenções corretivas pesadas, em razão de acidentes, por exemplo;												
F2 - Frota indisponível de veículos inservíveis em processo de baixa;												
F3 - Frota em condições de operação;												
F4 - Frota indisponível para operação imediata em razão dos programas de manutenção preventiva programada;												
F5 - Frota em condições imediatas de operação;												
F6 - Frota necessária para o atendimento à programação da operação;												
F7 - Frota de reserva para contingências.												
Memória de Cálculo										Código da Programação de Oferta		
Dia	Mês	Data	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	PFC	GRADE LINHA 1	GRADE LINHA 2
dom	AGO	01-08-2021	2	0	62	0	62	21	41	100%	1DE12A81 MT139	2DE9886 MT235
seg	AGO	02-08-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	AGO	03-08-2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23A187 MT139	2DU25A188 MT234
qua	AGO	04-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23A187 MT139	2DU25A188 MT234
qui	AGO	05-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23A187 MT139	2DU25A188 MT234
sex	AGO	06-08-2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23A187 MT139	2DU25A188 MT234
sáb	AGO	07-08-2021	2	0	62	0	62	21	41	100%	1DS12A104 MT139	2DS9A105 MT235
dom	AGO	08-08-2021	2	0	62	0	62	21	41	100%	1DE12A81 MT139	2DE9886 MT235
seg	AGO	09-08-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	AGO	10-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qua	AGO	11-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qui	AGO	12-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sex	AGO	13-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sáb	AGO	14-08-2021	2	0	62	0	62	21	41	100%	1DS12A104 MT139	2DS9A105 MT235
dom	AGO	15-08-2021	2	0	62	0	62	21	41	100%	1DE12A81 MT139	2DE9886 MT235
seg	AGO	16-08-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	AGO	17-08-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qua	AGO	18-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qui	AGO	19-08-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sex	AGO	20-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sáb	AGO	21-08-2021	2	0	62	0	62	24	38	100%	1DS148119 MT139	2DS10B118 MT235
dom	AGO	22-08-2021	2	0	62	0	62	21	41	100%	1DE12A81 MT139	2DE9886 MT235
seg	AGO	23-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	AGO	24-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qua	AGO	25-08-2021	2	0	62	3	59	48	11	95%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
qui	AGO	26-08-2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sex	AGO	27-08-2021	2	0	62	1	61	48	13	98%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
sáb	AGO	28-08-2021	2	0	62	0	62	24	38	100%	1DS148119 MT139	2DS10A118 MT235
dom	AGO	29-08-2021	2	0	62	0	62	26	36	100%	1DE16A102 MT139	2DE10A100 MT235
seg	AGO	30-08-2021	2	0	62	4	58	48	10	94%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234
ter	AGO	31-08-2021	2	0	62	2	60	48	12	97%	1DU23C165 MT139	2DU25E171 MT234

Obs.: A informação prestada pela Concessionária não pôde ser auditada.

5 CONSTATAÇÕES, RECOMENDAÇÕES E CONCLUSÕES

5.1 Constatações

- Pelas informações fornecidas pela Concessionária Metrô Rio, verifica-se que a demanda de usuários continua reduzida no sistema metroviário, porém vem aumentando gradativamente.
- O maior número de passageiros transportados em um dia no período de pandemia continua sendo dia 04/02/2021, uma quinta-feira, com 425.468 (quatrocentos e vinte e cinco mil quatrocentos e sessenta e oito) passageiros.
- Vale informar que ainda persiste o impedimento judicial de nossos colaboradores atuarem na fiscalização de campo devido à pandemia. Portanto continuamos sem agentes de fiscalização em campo.
- Os Gestores de Operação de Fiscalização (GOF) continuam atuando em regime de home office acompanhando a operação através de contato com o Centro de Controle Operacional da Concessionária Metrô Rio e acessando as imagens das câmeras das estações (Mosaico).

5.2 Conclusão

A programação de intervalos entre trens do Plano de Contingência continua sendo atualizada e praticada efetivamente pela Concessionária na operação das Linhas 1, 2 e 4.

Há uma discreta estabilidade na demanda de usuários, como pode ser observado nos “Gráfico de Usuários transportados desde 14/03/2020” constantes do item 2.7.

Por falta da presença de agentes de fiscalização em campo não podemos avaliar “presencialmente” que ainda esteja sendo observada a medida prevista no Decreto 46.793 de restrição de ocupação dos trens, assim como se a Concessionária tem disponibilizado álcool em gel nas estações e realizando higienização de equipamentos das estações e interior das composições.

Em 24 de setembro de 2021.

Marianna Nunes Valim
Assistente da Catra

José Roberto Silva Gomes
Agente de Fiscalização da Catra

Rafael Lamunci da Silva Teixeira Poubel
Gestor dos Contratos de Concessão

Édipo Senna Ázaro
Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias